

# Публичная оферта

## на оказание информационно-консультационных услуг

Дата публикации: «20» июня 2025 г.

Сайт: [katewillteach.com](http://katewillteach.com)

Индивидуальный предприниматель Голомшток Екатерина Дмитриевна (ИНН 744611041161, ОГРНИП 318745600155171), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту (далее – Оферта) любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», выразившему намерение заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Термины и определения

**Оферта** – настоящий документ, размещённый на Сайте, содержащий все существенные условия договора.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты.

**Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу [katewillteach.com](http://katewillteach.com).

**Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, доступный Заказчику после регистрации, через который осуществляется доступ к приобретённым Материалам.

**Материалы** – обучающие продукты Исполнителя, размещённые на Сайте: мастер-классы, видеоуроки, шаблоны, методические материалы и иной цифровой контент, доступный для приобретения.

**Заказ** – оформленная Заказчиком через Сайт заявка на приобретение Материалов.

### 2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Материалам в соответствии с оформленным Заказом, а Заказчик обязуется оплатить Материалы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Наименование, описание, содержание и стоимость Материалов указываются на соответствующих страницах Сайта и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять состав и стоимость Материалов. Изменения не распространяются на ранее оплаченные Заказы.

### 3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неограниченному кругу лиц.

3.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- регистрация на Сайте (создание учётной записи);

- выбор Материалов и добавление их в корзину;
- оформление Заказа;
- оплата Заказа.

3.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя или получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате от платёжной системы.

3.4. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

#### **4. Порядок оплаты**

4.1. Стоимость Материалов указывается на Сайте в российских рублях (если не указано иное) и включает все применимые налоги.

4.2. Оплата осуществляется безналичным способом с использованием платёжных систем, доступных на Сайте.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки и специальные предложения. Условия акций определяются Исполнителем и размещаются на Сайте.

#### **5. Порядок предоставления доступа к Материалам**

5.1. Доступ к приобретённым Материалам предоставляется Заказчику через Личный кабинет на Сайте в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента подтверждения оплаты.

5.2. Доступ к Материалам предоставляется на неограниченный срок, если иное не указано в описании конкретного Материала на Сайте.

5.3. Доступ предоставляется исключительно Заказчику. Передача логина и пароля от учётной записи третьим лицам запрещена.

5.4. Исполнитель вправе обновлять и дополнять Материалы. Заказчик получает доступ к обновлённой версии приобретённых Материалов без дополнительной оплаты, если иное не указано на Сайте.

5.5. В случае технических неполадок, препятствующих доступу к Материалам, Исполнитель обязуется устранить их в разумные сроки и уведомить Заказчика.

#### **6. Возврат денежных средств**

6.1. Поскольку Материалы являются цифровым контентом, предоставляемым не на материальном носителе, Заказчик уведомлён и согласен с тем, что в соответствии с пунктом 2 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и статьёй 32 указанного Закона:

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств в полном объёме до момента предоставления доступа к Материалам.

6.3. После предоставления доступа к Материалам (т. е. после появления Материалов в Личном кабинете Заказчика) возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- в течение 3 (трёх) календарных дней с момента предоставления доступа Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате, если Материалы не соответствуют описанию на Сайте или имеют существенные недостатки, препятствующие их использованию;
- по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента предоставления доступа возврат денежных средств не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на адрес электронной почты Исполнителя edg@dl-nova.com с указанием номера заказа и причины возврата.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Все Материалы, размещённые на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

7.2. Приобретение Материалов не означает передачи Заказчику исключительных прав на них. Заказчику предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Материалов исключительно в личных образовательных целях.

7.3. Заказчику запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять или передавать Материалы третьим лицам любым способом;
- перепродавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование Материалы или доступ к ним;
- размещать Материалы на сторонних ресурсах, в файлообменных сервисах или социальных сетях;
- использовать Материалы для создания производных продуктов с целью их коммерческого распространения;
- удалять или изменять уведомления об авторских правах, содержащиеся в Материалах.

7.4. В случае нарушения условий п. 7.3 Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Материалам без возврата денежных средств и потребовать возмещения причинённых убытков.

## **8. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Исполнитель обязан:**

- предоставить Заказчику доступ к оплаченным Материалам в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой;
- обеспечивать работоспособность Сайта и Личного кабинета;
- оказывать техническую поддержку Заказчику по вопросам доступа к Материалам.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

- изменять содержание, наименование и стоимость Материалов без предварительного согласования с Заказчиком (изменения не затрагивают ранее оплаченные Заказы);

- приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ, уведомив Заказчика по возможности заблаговременно;
- отказать в предоставлении доступа к Материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

### **8.3. Заказчик обязан:**

- предоставить достоверные данные при регистрации на Сайте;
- оплатить Заказ в полном объёме;
- не нарушать условия использования Материалов, установленные разделом 7 настоящей Оферты;
- обеспечивать конфиденциальность данных своей учётной записи.

### **8.4. Заказчик вправе:**

- получить доступ к оплаченным Материалам в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с использованием Материалов;
- отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность использования Материалов по причинам, не зависящим от Исполнителя (проблемы с интернет-соединением Заказчика, несовместимость оборудования и т. д.);
- содержание и доступность сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться в Материалах;
- ожидания Заказчика относительно результатов применения полученных знаний.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий Материал.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, пожаров, наводнений, военных действий, эпидемий, действий органов государственной власти, сбоев в работе сетей электросвязи, иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.

11.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента её получения.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта и оформление новых Заказов после публикации изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

12.3. Изменения в Оферте не распространяются на Заказы, оплаченные до момента публикации изменений.

12.4. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности остальных положений Оферты.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Голомшток Екатерина Дмитриевна**

ИНН: 744611041161

ОГРНИП: 318745600155171

Адрес: г. Магнитогорск, пр-кт Карла Маркса, 130-27

Расчётный счёт: 40802810338070002746

Корреспондентский счёт: 30101810100000000964

БИК: 046577964

Банк: Филиал «Екатеринбургский» АО «Альфа-Банк»

E-mail: edg@dl-nova.com

Телефон: +7 (911) 088 02 05

Сайт: katewillteach.com